

## **Informacja dla konsumenta, zawierającego umowę o świadczenie usług edukacyjnych.**

Umowa o świadczenie usług edukacyjnych jest podobna do umowy zlecenia. Zgodnie z istotą takiej umowy szkoła ma obowiązek przeprowadzić zajęcia edukacyjne z należytą starannością oraz zgodnie z programem nauki. Obowiązkiem kursanta jest natomiast uiszczenie stosownego wynagrodzenia. Szkoła prowadząca zajęcia ma obowiązek zadbać, by uczestnicy kursów, bądź studenci mieli możliwość zdobycia wiedzy zgodnie z profilem kursu oraz tematyką przedmiotu. Szkoła jest zobowiązana zapewnić:

1. Profesjonalną kadrę nauczycielską
2. Odpowiednie sale wykładowe
3. Materiały szkoleniowe
4. Przekazani wiedzy zgodnie z ustalonym programem nauczania

Z uwagi na powszechność umów zawieranych w zakresie usług edukacyjnych, większość szkół zawiera je w formie pisemnej. Umowa o usługi edukacyjne jest typową umową adhezyjną, której warunków konsument (student, uczeń) nie negocjuje, a więc nie ma na nie wpływu. Może on albo zgodzić się na warunki zawarte w umowie albo poszukać innej szkoły bądź organizatora kursu. Przed podpisaniem konsument powinien dokładnie przeczytać zawieraną umowę oraz regulamin, ponieważ od zapisanych tam warunków zależeć będą prawa i obowiązki stron umowy.

Podstawową zasadą prawa cywilnego jest to, że zarówno zawarcie umowy, jak i jej późniejsza zmiana wymagają dla swej skuteczności zgody stron. Podmioty, które zajmują się świadczeniem usług edukacyjnych, chcąc się zabezpieczyć na wypadek nieprzewidzianych okoliczności, zapisują czasem w umowie lub regulaminie, że szkoła może dokonać zmiany w umowie w czasie jej trwania. Zmiana treści umowy musi jednak być zawsze doręczona konsumentowi, nie wystarczy wywieszenie jej w siedzibie szkoły np. na tablicy ogłoszeń. Konsument zawierający umowę z przedsiębiorcą musi być bezpośrednio poinformowany o planowanych zmianach i musi je zaakceptować. Jeżeli uczestnik kursu bądź student nie zgadza się na proponowane zmiany ma prawo wypowiedzieć umowę. Termin wypowiedzenia powinien być wskazany w umowie, a jeżeli nie jest, należy przyjąć, że wypowiedzenie może być złożone niezwłocznie.

Należy pamiętać również, że każda ze stron świadczy na rzecz drugiej określone świadczenie. Konsument wnosi opłaty, a szkoła lub uczenia za określoną kwotę oferuje określony kurs lub studia w określonej liczbie godzin, czasie z określonym wykładowcą bądź lektorem, który albo jest wskazany personalnie albo poprzez jego cechy, np. narodowość, stopień naukowy. Są one konkretyzowane już w chwili zawarcia umowy, a więc każda ich zmiana wymaga zmiany zawartej uprzednio umowy.

Jeżeli kursanci nie płacą w terminie należności finansowych, należą si odsetki od niezapłaconych kwot, a ich wysokość zazwyczaj określa zawarta umowa. Zasadą generalną jest to, że wysokość odsetek nie może być wyższa od **odsetek maksymalnych**, które określa się jako czterokrotności wysokości stopy kredytu lombardowego Narodowego Banku Polskiego. Nawet jeżeli w umowie o świadczenie usług edukacyjnych zastrzeżone zostaną odsetki wyższe, to konsument nie musi ich płacić – maksymalna należna kwota odsetek wynika bowiem z przepisów prawa. Umowa nie może wyłączyć lub ograniczyć przepisów dotyczących odsetek. Pamiętać należy również o tym, że przy umowach o usługi edukacyjne zawieranych z konsumentami postanowienia dotyczące odsetek są oceniane również z punktu widzenia tego, czy nie naruszają **dobrych obyczajów** bądź - w sposób rażący - **interesów konsumenta**.

W przypadku pisania przez studenta lub uczestnika kursu pracy dyplomowej, licencjackiej czy też magisterskiej pojawia się problem związany z prawami autorskimi do napisanej. Podstawową zasadą, wprowadzoną przez ustawę o prawie autorskim, jest, że prawa autorskie do takiej pracy przysługują autorowi, czyli studentowi. Przeniesienie tych praw może odbyć się tylko na podstawie umowy, co wymaga **zgody** ze strony studenta.

Bardzo ważnym problemem jest obowiązek uiszczenia **opłat** za usługę w przypadku **rezygnacji** z wykupionego kursu lub studiów. Umowa o świadczenie usług edukacyjnych jest umową zlecenia, którą dający zlecenie konsument (student, uczestnik kursu) może wypowiedzieć w każdym czasie. Powinien jednak zwrócić przyjmującemu zlecenie (szkole, uczelni) wydatki, które ten poczynił w celu należytego wykonania zlecenia. W razie odpłatnego zlecenia konsument obowiązany jest uiścić przyjmującemu zlecenie część wynagrodzenia odpowiadającą jego dotychczasowym czynnościom, a jeżeli wypowiedzenie nastąpiło bez ważnego powodu, powinien także naprawić szkodę. Pamiętajmy, że w sytuacji rezygnacji z usługi edukacyjnej konsument ma obowiązek **zapłaty** tylko za zajęcia przez niego już wykorzystane, a nie za te, które odbędą się w przyszłości, tj. po rezygnacji z usługi. Jeżeli

natomiast za jeszcze nieodbyte zajęcia już zapłaciliśmy, to w razie rezygnacji mamy prawo do zwrotu tych należności.